


АДМИНИСТРАЦИЯ РУДНЯНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РУДНЯНСКИЙ ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА»  
РУДНЯНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Принята на заседании  
методического совета  
от 20.05. 22 г.  
Протокол № 4

Утверждаю:

Директор МКУДО «Руднянский ЦДТ»

 О.Н. Кувыкина.

Приказ № 052 от 20.05. 22 г.



**Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая)  
программа социально-гуманитарной направленности**

## **Юный волонтер**

Возраст обучающихся: 12 – 18 лет

Срок реализации – 1 год

Автор-составитель:

Богатырева Наталья Валерьевна,  
педагог дополнительного  
образования

## **Раздел 1. Комплекс основных характеристик образования**

### **1.1. Пояснительная записка**

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Юный волонтер» (далее - программа) имеет социально-гуманитарную **направленность**. Так как посредством её реализации создаются условия для накопления социального опыта, морально-нравственных ценностей, воспитания гуманности учащихся через участие в благотворительной деятельности, решении социальных проблем местного сообщества.

**Актуальность** программы обусловлена потребностями современного общества и государства в области социализации молодого поколения нашей страны. В Концепции модернизации Российского образования подчеркивается: «...развивающемуся обществу необходимы инициативные люди, которые могут самостоятельно принимать решения в ситуации выбора, способны к сотрудничеству, отличаются мобильностью, конструктивностью, обладают чувством ответственности за судьбу страны, за ее социально-экономическое процветание». В связи с этим особую актуальность приобретает проблема развития социальной активности учащихся. Ведь добровольная общественная деятельность не только помогает решать многие социальные проблемы общества, но и способствует развитию социально-значимых качеств юношей и девушек, формированию у них активной жизненной позиции.

**Педагогическая целесообразность программы** объясняется тем, что её реализация предусматривает использование разнообразных форм работы, которые интересны и востребованы среди подростков: акции, беседы, конкурсы, праздники, трудовые десанты и т.д. Коллективная деятельность во время реализации программы, даёт возможность приобрести опыт коллективного сотрудничества, бескорыстной помощи другим людям.

Применение технологии поощрения (личная книжка волонтера, которая предназначена для учета волонтерской деятельности и содержит сведения о «трудовом» стаже волонтера, его поощрениях и дополнительной подготовке) будет способствовать повышению самооценки учащихся, развитию положительной Я-концепции.

С помощью использования на занятиях информационных технологий обучающиеся научатся самостоятельно анализировать, отбирать, обрабатывать и передавать необходимую информацию.

**Отличительные особенности программы** от уже существующих в данной области заключаются в том, что её содержание предусматривает комплексное изучение деятельности волонтеров, не ограниченное одним направлением. Такой подход позволяет учащимся получить определенный опыт по организации социально значимой деятельности, сформировать готовность к осознанному выбору участия в волонтерской деятельности. Программа предполагает включение обучающихся в социально-значимую деятельность, что способствует формированию их лидерской позиции, развитию инициативы и общественной активности, помогает обрести жизненный опыт и самое главное - делать добро и делать его бескорыстно.

**Адресат программы.** Программа рассчитана для обучающихся в возрасте от 12 до 18 лет.

Возрастные особенности детей 12-14 лет заключаются в том, что в этот период они стремятся отстоять свою независимость, приобрести право голоса. Все эти потребности могут быть реализованы только в процессе активного взаимодействия с окружающими, в различных видах добровольческой деятельности.

В возрасте 15-18 лет социальная деятельность, становится личностной потребностью. Этот период отличается повышенной интеллектуальной активностью, желанием развивать и демонстрировать свои способности; стремлением получать высокую оценку окружающих. Осуществление добровольческой деятельности соответствует психологическим требованиям подросткового возраста.

Состав группы постоянный. Группы учащихся разного возраста. Наполняемость группы: 7-20 учащихся.

**Уровень программы, объём и сроки её реализации.**

**Уровень программы** - ознакомительный.

**Срок реализации:** 1 год.

**Объём программы:** 72 часа.

**Форма обучения:** очная.

**Режим занятий.** Занятия проводятся по 2 академических часа 1 раз в неделю, с 10 минутным перерывом между занятиями.

**Особенности организации образовательного процесса.** Занятия - групповые. Виды занятий - акции, ролевые игры, деловые игры, тренинги, игры-соревнования, защита проекта. Занятия по программе проводятся в комбинированной форме: игровые упражнения, самостоятельная и коллективная практическая деятельность, учебная игра, видео-урок.

## 1.2. Цели и задачи программы

**Цель программы:** формирование активной гражданской позиции, готовности включения в социально-значимую деятельность в процессе вовлечения учащихся в волонтерство.

**Задачи. Предметные:**

- познакомить с историей возникновения волонтерства, сформировать представление о современных направлениях волонтерской деятельности в России;

- обучить правилам размещения информации в СМИ, для освещения волонтерской деятельности;

- обучить организации и проведению мероприятий по профилактике асоциальных явлений в молодежной среде и пропаганде здорового образа жизни, мероприятий патриотической, социально-гуманитарной, экологической направленности;

**Метапредметные:**

- развить лидерские качества учащихся, положительную Я-концепцию.

**Личностные:**

- воспитать коммуникативные качества, умение работать в команде со сверстниками, взрослыми в процессе образовательной и волонтерской деятельности.

### 1.3 . Учебный план

№ п/п	Тема	Количество часов			Формы контроля
		Всего	Теория	Практика	
1.	<b>Вводное занятие.</b>	2	1	1	Беседа
<b>2.</b>	<b>Основы волонтерской деятельности.</b>	<b>14</b>	<b>2,5</b>	<b>11,5</b>	
2.1	История возникновения волонтерства.	2	0,5	1,5	Творческая работа, опрос
2.2	Основные виды и направления волонтерства.	2	0,5	1,5	Опрос
2.3	Работа с интернетом, СМИ, социальная реклама, социальный плакат.	8	1	7	Создание социальной рекламы, плакатов
2.4	Я – лидер.	2	0,5	1,5	Тренинг
<b>3</b>	<b>Промежуточная аттестация.</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	Опрос. Диагностика на выявление лидерских качеств
<b>4.</b>	<b>Волонтерская деятельность.</b>	<b>54</b>	<b>8</b>	<b>46</b>	
4.1	Я за ЗОЖ .	14	2	12	Мероприятия для различных целевых групп
4.2	Общественно-полезная деятельность.	14	2	12	Трудовой десант, результат выполненной работы
4.3	Гражданско- патриотическое направление волонтерской деятельности.	14	2	12	Мероприятия для различных целевых групп
4.4	Экологическое направление волонтерской деятельности.	14	2	12	Социальный проект
<b>5.</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	Опрос, анализ участия в конкурсах и проектной деятельности.
	<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>11,5</b>	<b>60,5</b>	

### 1.4 Содержание программы

#### Раздел 1. Вводное занятие

**Теория:** Знакомство с учащимися. Краткое содержание и программа занятий. Цели и задачи, содержание и форма занятий. Расписание занятий (количество часов, время занятий). Инструктаж по технике безопасности.

**Практика:** игра, тренинг «Расскажи мне о себе».

**Форма контроля:** беседа.

#### Раздел 2. Основы волонтерской деятельности

##### Тема 2.1. История возникновения волонтерства

**Теория:** Правовые основы социального волонтерства. Значение волонтерского движения в мире. Возникновение и развитие волонтерского движения. Мифы о волонтерстве. Кодекс волонтеров.

**Практика:** изготовление стенгазеты о волонтерском движении.

**Форма контроля:** творческая работа, опрос.

### **Тема 2.2. Основные виды и направления волонтерства**

**Теория:** Обсуждение плана работы. Деятельность основных международных волонтерских программ. Изучение основных направлений волонтерской деятельности. Беседа «Как получить книжку волонтера».

**Практика:** изготовление листовок «Стань волонтером».

**Форма контроля:** опрос.

### **Тема 2.3. Работа с интернетом, СМИ, социальная реклама, социальный плакат**

**Теория:** понятие «реклама» и её разновидности. Различия социальной рекламы от коммерческой. Роль социальной рекламы в профилактической деятельности. Обучение на официальном сайте «Как найти мероприятие», «Создание своего мероприятия». Презентация о работе отряда в СМИ, в ВК; изготовление онлайн-игр в социальных сетях к знаменательным датам.

**Практика:** Регистрация на ЕИС «Добровольцы России РФ». Разработка эскиза социальной рекламы. Изготовление социального плаката. Создание своей странички в социальных сетях для освещения деятельности отряда.

**Форма контроля:** Создание социальной рекламы, плакатов.

### **Тема 2.4. Я - лидер**

**Теория:** Понятие «лидер». Стили лидерства. Лидерские способности. Распределение поручений и выборы актива отряда.

**Практика:** игры и тренинги на выявление лидерских качеств, тренинг на командообразование.

**Форма контроля:** тренинг.

### **Тема 3. Промежуточная аттестация**

**Практика:** организация и проведение тестирования учащихся с целью проверки знаний программного материала.

**Форма контроля:** опрос, диагностика на выявление лидерских качеств

## **Раздел 4. Волонтерская деятельность**

### **Тема 4.1. Я за ЗОЖ**

**Теория:** беседы о пассивном курении; понятия о пивном алкоголизме, о женском алкоголизме; о взаимоотношении со сверстниками и в семье; о взаимоотношения полов, инфекции передаваемые половым путем.

**Практика:** Акция «Международный день борьбы со СПИДом», «Веселые старты на свежем воздухе», Антинаркотическая акция «Скажем наркотикам нет!», Изготовление и распространение брошюр, листовок, памяток по пропаганде ЗОЖ. Социологический опрос «Вопросы - ответы» (отношение детей и подростков к вредным привычкам). Фитнес – зарядка «Делай как мы, делай лучше нас!».

**Форма контроля:** мероприятия для различных целевых групп.

### **Тема 4.2. Общественно-полезная деятельность**

**Теория:** Обсуждение актуальных социальных проблем современного общества. Обучающиеся определяют круг людей, нуждающихся в заботе и внимании - это дети с ограниченными возможностями, пожилые люди. Знакомство с разными категориями граждан, оказавшихся в ТЖС. Изучение проблемы бездомных животных.

**Практика:** оказание адресной помощи людям. Участие в акциях, мероприятиях, трудовых десантах с привлечением добровольцев.

**Форма контроля:** трудовой десант, результат выполненной работы.

### **Тема 4.3 Гражданско- патриотическое направление волонтерской деятельности**

**Теория:** понятие патриотизм. Как стать патриотом. Организация патриотических акций и мероприятий, помощь ветеранам. Уход за памятниками, обелисками.

**Практика:** изготовление «Открытки ветерану», трудовой десант.

**Форма контроля:** мероприятия для различных целевых групп.

### **Тема 4.4. Экологическое направление волонтерской деятельности**

**Теория:** Основы волонтерской деятельности в проектах экологической направленности.

**Практика:** размещение социальных роликов в интернете о проблемах экологии, акция «Чистый берег».

**Форма контроля:** социальный проект.

## **Раздел 5. Итоговая аттестация**

**Практика:** организация и проведение тестирования учащихся с целью проверки знаний программного материала. Анализ участия в конкурсах различного уровня за год.

**Форма контроля:** опрос, анализ участия в конкурсах и проектной деятельности.

### **1.1. Планируемые результаты**

**Предметные результаты.** *К концу обучения учащиеся будут знать:*

- историю возникновения волонтерства;
- современные направления волонтерской деятельности в России;
- правила размещения информации в СМИ, для освещения волонтерской деятельности;
- правила организации и проведения мероприятий по профилактике асоциальных явлений в молодежной среде и пропаганде здорового образа жизни, мероприятий патриотической, социально-гуманитарной, экологической направленности.

*К концу обучения учащиеся будут уметь:*

- применять на практике навыки по размещению информации в СМИ, для освещения волонтерской деятельности;
- организовывать и проводить мероприятия по профилактике асоциальных явлений в молодежной среде и пропаганде здорового образа жизни, мероприятий патриотической, социально-гуманитарной, экологической направленности.

**Метапредметные.** *В конце обучения у учащихся будут развиты:*

- лидерские качества учащихся, положительная Я-концепция.

**Личностные результаты.** *В конце обучения учащиеся будут проявлять:*

- коммуникативные качества, умение работать в команде со сверстниками, взрослыми в процессе образовательной и волонтерской деятельности.



## **Раздел 2. Комплекс организационно- педагогических условий, включающий формы аттестации**

### **2.1. Календарный учебный график**

(приложение 1)

### **2.2. Условия реализации программы**

**Материально-техническое обеспечение программы** предполагает наличие просторного кабинета, с соблюдением температурного режима не ниже 18 градусов.

**Перечень оборудования,** инструментов и материалов, необходимых для реализации программы: флэш-накопитель информации, ватманы, маркеры, ноутбук, проектор, музыкальные колонки, белая и цветная бумага, принтер, краски, цветная бумага, накидки и кепки с эмблемами волонтера, интернет.

**Информационное обеспечение:** интернет, социальные видеоролики по пропаганде ЗОЖ, электронные мастер-классы и видео-уроки.

**Кадровое обеспечение.** Для реализации данной программы необходимо высшее или среднее педагогическое образование, без предъявления каких-либо требований к стажу работы.

### **2.3.Формы аттестации**

#### **Формы отслеживания и фиксации образовательных результатов:**

- беседа, опрос, творческая работа, создание социальной рекламы и плакатов, диагностика на выявление лидерских качеств, тренинг, проведение мероприятий для различных целевых групп, социальный проект, анализ участия в конкурсах.

#### **Формы предъявления и демонстрации образовательных результатов:**

аудиозапись и видеозапись деятельности учащегося, фото, благодарственные письма, дипломы, грамоты, материалы тестирования, фото, личная книжка волонтера.

**Формы подведения итогов реализации программы:** оценка возможностей учащихся и результативности их обучения по программе осуществляется в результате поэтапного контроля: входящая диагностика, промежуточная аттестация, итоговая аттестация.

## **2.4. Оценочные материалы**

**Входной контроль** проводится при зачислении учащихся в детское объединение в форме беседы.

Личностные результаты. Тест на выявление коммуникативных навыков (приложение 4).

Метапредметные результаты. Методика «Диагностика лидерских способностей» (Е. Жариков, Е. Крушельников) (приложение 5)

**Промежуточная аттестация.** Теоретические знания проверяются при помощи: опросника «Основные направления волонтерства» и опросника «История возникновения волонтерского движения» (приложение 2).

Практические умения учащихся проверяются в форме наблюдения за работой обучающихся и контроля их активности на портале «Добро.РУ».

Личностные результаты. Тест на выявление коммуникативных навыков (приложение 4).

Метапредметные результаты. Методика «Диагностика лидерских способностей» (Е. Жариков, Е. Крушельников) (приложение 5)

**Итоговая аттестация.** Теоретические знания проверяются при помощи: опросника «Волонтерское движение» (приложение 3).

Практические умения учащихся проверяются в форме анализа участия в конкурсах и проектной деятельности.

Личностные результаты. Тест на выявление коммуникативных навыков (приложение 4).

Метапредметные результаты. Методика «Диагностика лидерских способностей» (Е. Жариков, Е. Крушельников) (приложение 5)

Все полученные результаты вносятся в таблицу «Информационная карта результативности освоения программы» (приложение 6).

## **2.5. Методические материалы**

### ***Образовательные и учебные форматы***

В процессе реализации программы применяются следующие принципы и методы обучения:

- принцип индивидуализации (определение пастильных задач с учетом возможностей учащегося);

- принцип сознательности и активности (обучение, опирающееся на сознательное и заинтересованное отношение учащегося к своим действиям).

Словесный метод. Это беседа о деятельности основных международных волонтерских программ, основных направлений волонтерской деятельности, обсуждение плана работы отряда и др.

Практический метод. Позволяет проверить знания и умения волонтеров, дает им возможность научиться чему-либо, анкетирование, опрос.

Игровой метод. Это обучение совместной деятельности, умениям и навыкам сотрудничества (деловые, имитационные, ролевые, сюжетные, игры-инсценировки).

Современные педагогические технологии - педагогика сотрудничества, технология поощрения, игровые технологии и ИКТ технологии.

**Дидактические материалы.** Памятка волонтера (приложение 7), игры на командную работу и выявление лидеров (приложение 8).

**Алгоритм учебного занятия.** Вводная часть, ознакомление с темой занятия (объяснение), основная часть, заключение, рефлексия.

## Список литературы

Для педагога:

1. Адаир, Д. Психология лидерства / Джон Адаир; пер. с англ. М. Котельниковой. - Москва : Эксмо, 2008. - 342 с.
2. Бермус, А. Г. Практическая педагогика. Учебное пособие. М.: Юрайт, 2020. 128 с.
3. Басюка, В.С. Теоретико-практические основания развития добровольческого движения: Метод. пособие. Под ред. В.С. Басюка, Москва 2018. - 209с.
4. Бойко, В.В., Социально-психологический климат коллектива и личность [Текст] / В.В. Бойко, А.Г. Ковалев, В.Н. Панферов. - М.: Мысль, 2009. - 207с.
5. Волохов, А.В. Программа деятельности волонтеров детских общественных объединений в системе дополнительного образования / А.В. Волохов, М.Р. Мирошкина, И.И. Фришман. – М.: Перспектива, 2018. - 125 с.
6. Волонтерская работа: культурно-просветительские акции. — Тверь: Синодальный отдел по делам молодежи Московского Патриархата; Тверское региональное отделение общественной организации «Православная молодежь», 2019 - 94 с.
7. Капустина, С.А. Общий психологический практикум : учебник для вузов / Под ред С. А. Капустина. – Санкт-Петербург и др.: Питер, 2018. – 480 с.
8. Коноваленко, М.Ю.. Психология общения: Рекомендовано Учебно-методическим отделом среднего профессионального образования в качестве учебника и практикума для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко . – 2. изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020 . – 476 с.
9. Ковтун, А.В., Соколов А.А., Метелев А.П. / Под ред. Т.Н. Арсеньевой Методические рекомендации по работе с волонтерами (добровольцами) для руководителя организации. Москва, 2017- 54 с.
10. Крысько, В. Г. Основы общей педагогики и психологии. Учебник для СПО. М.: Юрайт, 2019. 472 с.

11. Методические рекомендации по организации и проведению тематических уроков (занятий) о добровольчестве и волонтерстве в образовательных организациях, Москва-2019 - 58с.
  12. Методические рекомендации по организации тематической смены, тематического дня и тематического мероприятия по добровольчеству (волонтерству) в детском оздоровительном лагере при реализации программ отдыха и оздоровления детей и подростков, Москва 2020 - 127с.
  13. Метелев, А.П., Федоров А.С., Губина А.В., Методические рекомендации по организации и проведению тематических уроков (занятий) о добровольчестве и благотворительности в образовательных организациях г. Москва, 2019.
  14. Михайлов, В.А. Организация Волонтерских мероприятий. Тверь: Синодальный отдел по делам молодежи Тверской епархии, 2014г-180с.
  15. Сборник лучших добровольческих практик инициатив. г. Москва 2019 - 102с.
  16. Смекалова, Е.М. Школа лидерства: Методические рекомендации. М.: ТЦ Сфера, 2019.-96с.
  17. Федоров, А. С., Зотова В. А., Метелев А. П. Методическое пособие Модель школьного добровольческого отряда. – М.: Издательство «Перо», 2018. – 101 с.
  18. Холодная, М.А. Психология интеллекта. Парадоксы исследования : Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. А. Холодная . – 3. изд., перераб. и доп . – Москва : Юрайт, 2019 . – 333, 1 с. : ил., табл.
- Для учащихся и родителей:
19. Ерофеев, С.В. Настольная книга медиаволонтера. – М.: ГБУ г. Москва «Мосволонтер», 2018 – 82 с.
  20. Зверева, О. Л., Ганичева А. Н. Семейная педагогика и домашнее воспитание. Учебник для СПО. М.: Юрайт, 2019. 178 с.
  21. Кон, И.С. Психология подростка. М.: Просвещение, 2014. - 178с.
  22. Лагошина, С. С. Волонтер – профессия или призвание? / С. С. Лагошина, С. И. Лагошина // Юный ученый. – 2018. — 55 с.

УТВЕРЖДЕН:  
 Приказом № 052 от 20.05.2022 г.  
 Директор МКУДО «Руднянский ЦДТ»  
 О.Н. Кувыкина



**Календарный учебный график**  
**дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы**  
**«Юный волонтер»**

Год обучения	Дата начала обучения по	Дата окончания обучения по программе	Всего учебных недель	Всего учебных дней	Всего учебных часов	Режим занятий	Сроки контрольных процедур	Продолжительность каникул
Один год обучения (9 месяцев)	01.09.2022	31.05.2023	36	36	72	1 раз в неделю по 2 академических часа	Сентябрь (1-2 неделя) Декабрь (16-17 неделя) Май (35-36 неделя)	1-8 января

## Опросник «Основные направления волонтерства»

Какие направления в школе вы можете реализовать? Раскройте кратко каждое направление.

- социальная поддержка (поддержка пожилых людей и ветеранов войны, а также ребят, находящихся в детских домах)
- экологическая защита (защита окружающей среды, помощь «братьям меньшим»)
- спортивное движение (Помощь в проведении спортивных мероприятий)

## Опросник «История возникновения волонтерского движения»

1. Человек, добровольно занимающийся общественно полезной деятельностью? (Волонтер)
2. Какое понятие в 1991-1992 появилось среди добровольцев? (волонтер)
3. Кто может стать волонтером? (любой человек от 13 лет)
4. Назовите принципы добровольчества:
  - Добровольность
  - Бескорыстие
  - Социальная значимость оказываемых услуг.
5. Зарождение благотворительной помощи в России произошло при какой вере:
  - Буддизме
  - Язычестве
  - Мусульманстве
  - **Христианстве**
6. Слово волонтер произошло от французского слова, которое в переводе означает...  
Помощник Ответственный **Доброволец** Активист
7. Назовите среднюю зарплату волонтера.  
(на безвозмездной основе)  
(Прежде всего, доброволец не должен заниматься волонтерской деятельностью с целью получения финансовой прибыли)
8. Назовите, какое движение в пионерии стало основой для волонтерской деятельности?  
(«Тимуровское движение»)
9. Какой знак является всемирным символом добровольчества?  
Красный круг Зеленый треугольник **Красная буква «V»** Зеленая буква «D»
10. Какие из указанных акций являются Всероссийскими?

**Весенняя Неделя Добра** Вахта памяти Сияние добра Художники – Детям

11. Кто составляет основную группу добровольцев в России?

Дети (16%) работники коммерческих организаций (2%) **пенсионеры**  
(26%) молодёжь (16%)

12. Международный день добровольцев празднуется:

8 июня 1 июня **5 декабря**

13. Какой год был назван Годом Добровольцев?

(2001)

14. В какой документ фиксируется деятельность волонтера?

«Личная книжка волонтера»

15. На каком сайте нужно зарегистрироваться, чтобы получить «Личную книжку волонтера»?

[www.jaba.ru](http://www.jaba.ru)

16. Назовите официальную дату основания международного волонтерского движения

1920 год.



Опросник «Волонтерское движение»

1. - Кто такие волонтеры?
2. - Этапы развития волонтерского движения в России?
3. - Характеристика социально – значимых проблем. Приведите примеры.
4. - Перечислите практические навыки необходимые волонтерам.
5. - Предложите акцию, направленную на пропаганду ЗОЖ.

Примерные ответы на вопросы

1. Волонтер (доброволец) – это человек, участвующий (абсолютно бесплатно) в различных социально-значимых кампаниях: распространении необходимой информации, подготовке и проведении общественных акций.

2. В России волонтерское движение стало зарождаться в конце 80-х годов, хотя, если заглянуть в историю, следует признать, что оно существовало всегда, например, в виде службы сестер милосердия, тимуровского и пионерского движений, всевозможных обществ охраны природы и памятников. Однако современное развитие волонтерское движение получило в связи с растущим числом социальных проблем, в решении которых при современной экономической ситуации волонтеры незаменимы. В Российской Федерации волонтеры (в отличие от существовавших когда-то пионерской и комсомольской организаций) не объединены и не имеют единой государственной или негосударственной поддержки. Говорить о волонтерском движении как о явлении можно, только учитывая, что все волонтеры руководствуются в своей деятельности одним общим принципом — помогать людям.

3. Социальная проблема — это сложная познавательная задача, решение которой приводит к существенным теоретическим или практическим результатам. Для ее решения необходима соответствующая информация об объекте социального воздействия, об условиях, обстоятельствах и других факторах, влияющих на его жизнедеятельность, состояние и поведение.

Оценка ответов на вопросы:

- 3 балла – ответы содержательные, логически выстроенные.
- 2 балла – не раскрыта тема полностью, но ответ дан верно.
- 1 балл – ответ узкий, не содержательный.

**Тест на выявление коммуникативных навыков**

Инструкция к тесту

Перед вами список из 20 вопросов. Ответьте, пожалуйста, «да», «иногда» или «нет» на каждый из них.

Вопросы теста

1. Много ли у вас друзей, с которыми вы постоянно общаетесь?
2. Долго ли длится ваша обида на товарищей, если вы поссорились?
3. Хотите ли вы познакомиться с новыми людьми, завести себе новых друзей?
4. Правда ли, что вы больше любите читать книги, чем проводить время в одиночестве или общаться со своими друзьями?
5. Легко ли вам разговаривать со взрослыми?
6. Легко ли вы себя ведете в незнакомой компании?
7. Легко ли вам общаться с незнакомыми для вас людьми?
8. Долго ли вы пытались завести друзей, когда пришли учиться в школу?
9. Стремитесь ли вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с незнакомыми людьми?
10. Вам не нравятся, окружающие люди и вам хочется побыть одному?
11. Нравится ли вам постоянно находиться среди людей?
12. Трудно ли вам подойти и познакомиться с новым человеком?
13. Любите ли вы участвовать в играх в команде?
14. Правда ли, что вы чувствуете себя неуверенно среди малознакомых людей?
15. Легко ли вам развеселить малознакомую для вас компанию?
16. У вас мало настоящих друзей?
17. Чувствуете ли вы себя легко, попав в незнакомую для вас компанию?
18. Вы чувствуете себя уверенно, выступая перед большой группой людей?
19. Верно ли, что у вас много друзей?
20. Часто ли вы находитесь в центре внимания у своих товарищей?

Ключ к определению коммуникативных способностей

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
+	-	+	-	-	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-

Сверьте ваши результаты с ключом (всем выдается ключ для обработки результатов) и подсчитайте количество совпадающих ответов. За каждый совпавший ответ начисляется по 1 баллу. За ответ «иногда» в вопросах 1, 3, 7, 9, 11, 13, 15, 17 и 19 начисляется по 0,5 балла

Вычислите оценочный коэффициент коммуникативных способностей по формуле  $K = X / 20 + N / 2 / 20$ , где:

– К – величина оценочного коэффициента;

X – количество совпадающих ответов с ключом;

N – количество ответов «иногда», совпавших с положительным ответом в ключе.

Шкала оценок коммуникативных способностей.

<i>Коэффициент</i>	<i>Оценка</i>	<i>Уровень</i>
0,35 и менее	1	низкий
0,36 – 0,45	2	
0,46 – 0,65	3	средний
0,66 – 0,75	4	высокий
0,76 – 1,00	5	

Интерпретация результатов

Оценка «1». Получившие ее, испытуемые, характеризуются крайне низким уровнем проявления способностей к коммуникативной деятельности.

Оценка «2». Для испытуемых получивших такую оценку характерно отсутствие стремления к общению. Они чувствуют себя скованно в незнакомой компании и новом коллективе. Они предпочитают, проводит время наедине с собой, ограничивают свои знакомства с новыми людьми. Им трудно выступать перед аудиторией. Они плохо ориентируются в незнакомой ситуации. Не отстаивают свое мнение, тяжело переживают обиды.

Оценка «3». Получившие такую оценку испытуемые, обладая средними данными, стремятся к новым контактам с людьми, не ограничивая круг своих привычных знакомств. Они охотно проявляют лидерское поведение, отстаивают свое мнение. Однако потенциал их способностей не отличается устойчивостью. Если они хотят быть успешными в общении с людьми, нуждаются в серьезной и планомерной работе по формированию и развитию способностей.

Оценка «4». Испытуемые этой группы не теряются в новой для них обстановке, быстро находят друзей, постоянно расширяют круг своих знакомств. Они охотно занимаются общественной работой, помогают близким, друзьям, проявляют инициативу в общении.

Оценка «5». Люди с высоким уровнем проявления коммуникативных способностей быстро ориентируются в сложных ситуациях, они непринужденно ведут себя в новом коллективе. Испытуемые этой группы инициативны. Предпочитают самостоятельность в выборе и принятии решений, отстаивают свое мнение и добиваются, чтобы оно было принято.

**Методика «Диагностика лидерских способностей» (Е. Жариков, Е. Крушельников)**

Цель: Данная методика предназначена для оценки лидерских способности человека.

Инструкция:

Вам предлагается 50 высказываний, на которые требуется дать ответ «да» или «нет». Среднего значения в ответах не предусмотрено. Долго не задумывайтесь над высказываниями. Если сомневаетесь, все-таки сделайте отметку на «+» или «-» («а» или «б») в пользу того альтернативного ответа, к которому вы больше всего склоняетесь.

Тест:

1. Часто ли вы бываете в центре внимания окружающих? 1. да; 2. нет.
2. Считаете ли вы, что многие из окружающих вас людей занимают более высокое положение по службе, чем вы? 1. да; 2. нет.
3. Находясь на собрании людей, равных вам по служебному положению, испытываете ли вы желание не высказывать своего мнения, даже когда это необходимо? 1. да; 2. нет.
4. Когда вы были ребенком, нравилось ли вам быть лидером среди сверстников? 1. да; 2. нет.
5. Испытываете ли вы удовольствие, когда вам удается убедить кого-то в чем-либо? 1. да; 2. нет.
6. Случается ли, что вас называют нерешительным человеком? 1. да; 2. нет.
7. Согласны ли вы с утверждением: «Все самое полезное в мире есть результат деятельности небольшого числа выдающихся людей»? 1. да; 2. нет.
8. Испытываете ли вы настоятельную необходимость в советчике, который мог бы направить вашу профессиональную активность? 1. да; 2. нет.
9. Теряли ли вы иногда хладнокровие в разговоре с людьми? 1. да; 2. нет.
10. Доставляет ли вам удовольствие видеть, что окружающие побаиваются вас? 1. да; 2. нет.
11. Стараетесь ли вы занимать за столом (на собрании, в компании и т. п.) такое место, которое позволяло бы вам быть в центре внимания и контролировать ситуацию? 1. да; 2. нет.
12. Считаете ли вы, что производите на людей внушительное (импозантное) впечатление? 1. да; 2. нет.
13. Считаете ли вы себя мечтателем? 1. да; 2. нет.
14. Теряетесь ли вы, если люди, окружающие вас, выражают несогласие с вами? 1. да; 2. нет.
15. Случалось ли вам по личной инициативе заниматься организацией трудовых, спортивных и других команд и коллективов? 1. да; 2. нет.
16. Если то, что вы наметили, не дало ожидаемых результатов, то вы:

1. будете рады, если ответственность за это дело возложат на кого-нибудь другого;
  2. возьмете на себя ответственность и сами доведете дело до конца.
17. Какое из двух мнений вам ближе?
1. настоящий руководитель должен сам делать то дело, которым он руководит, и лично участвовать в нем;
  2. настоящий руководитель должен только уметь руководить другими и не обязательно делать дело сам.
18. С кем вы предпочитаете работать?
1. с покорными людьми;
  2. с независимыми и самостоятельными людьми.
19. Стараетесь ли вы избегать острых дискуссий? 1. да; 2. нет.
20. Когда вы были ребенком, часто ли вы сталкивались с властностью вашего отца? 1. да; 2. нет.
21. Умеете ли вы в дискуссии на профессиональную тему привлечь на свою сторону тех, кто раньше был с вами не согласен? 1. да; 2. нет.
22. Представьте себе такую сцену: во время прогулки с друзьями по лесу вы потеряли дорогу. Приближается вечер и нужно принимать решение. Как вы поступите?
1. предоставите принятие решения наиболее компетентному из вас;
  2. просто не будете ничего делать, рассчитывая на других.
23. Есть такая пословица: «Лучше быть первым в деревне, чем последним в городе». Справедлива ли она? 1. да; 2. нет.
24. Считаете ли вы себя человеком, оказывающим влияние на других? 1. да; 2. нет.
25. Может ли неудача в проявлении инициативы заставить вас больше никогда этого не делать? 1. да; 2. нет.
26. Кто, с вашей точки зрения, истинный лидер?
1. самый компетентный человек;
  2. тот, у кого самый сильный характер.
27. Всегда ли вы стараетесь понять и по достоинству оценить людей?
1. да; 2. нет.
28. Уважаете ли вы дисциплину? 1. да; 2. нет.
29. Какой из следующих двух руководителей для вас предпочтительнее?
1. тот, который все решает сам;
  2. тот, который всегда советуется и прислушивается к мнениям других.
30. Какой из следующих стилей руководства, по вашему мнению, наилучший для работы учреждения того типа, в котором вы работаете?
1. коллегиальный;
  2. авторитарный.
31. Часто ли у вас создается впечатление, что другие злоупотребляют вами?

1. да;2. нет.

32. Какой из следующих портретов больше напоминает вас?

1. человек с громким голосом, выразительными жестами, за словом в карман не полезет;

2. человек со спокойным, тихим голосом, сдержанный, задумчивый.

33. Как вы поведете себя на собрании и совещании, если считаете свое мнение единственно правильным, но остальные с вами не согласны?

1. промолчите;

2. будете отстаивать свое мнение.

34. Подчиняете ли вы свои интересы и поведение других людей делу, которым занимаетесь?1. да;2. нет.

35. Возникает ли у вас чувство тревоги, если на вас возложена ответственность за какое-либо важное дело?1. да;2. нет.

36. Что бы вы предпочли?

1. работать под руководством хорошего человека;

2. работать самостоятельно, без руководителей.

37. Как вы относитесь к утверждению: «Для того чтобы семейная жизнь была хорошей, необходимо, чтобы решение в семье принимал один из супругов?»

1. согласен;

2. не согласен.

38. Случалось ли вам покупать что-либо под влиянием мнения других людей, а не исходя из собственной потребности?1. да;2. нет.

39. Считаете ли вы свои организаторские способности хорошими?1. да;2. нет.

40. Как вы ведете себя, столкнувшись с трудностями?

1. опускаете руки;

2. появляется сильное желание их преодолеть.

41. Упрекаете ли вы людей людям, если они этого заслуживают?1. да;2. нет.

42. Считаете ли вы, что ваша нервная система способна выдержать жизненные нагрузки?1. да;2. нет.

43. Как вы поступите, если вам предложат реорганизовать ваше учреждение или организацию?

1. введу нужные изменения немедленно;

2. не буду торопиться и сначала все тщательно обдумаю.

44. Сумете ли вы прервать слишком болтливого собеседника, если это необходимо?1. да;2. нет.

45. Согласны ли вы с утверждением: «Для того чтобы быть счастливым, надо жить незаметно»?1. да;2. нет.

46. Считаете ли вы, что каждый человек должен сделать что-либо выдающееся?

1. да;2. нет.

47. Кем бы вы предпочли стать?

1. художником, поэтом, композитором, ученым;

2. выдающимся руководителем, политическим деятелем.

48. Какую музыку вам приятнее слушать?

1. могучую и торжественную;

2. тихую и лирическую.

49. Испытываете ли вы волнение, ожидая встречи с важными и известными людьми? 1. да; 2. нет.

50. Часто ли вы встречали людей с более сильной волей, чем ваша?

1. да; 2. нет.

Обработка и интерпретация данных

Сумма баллов за ваши ответы подсчитывается с помощью ключа к опроснику.

Ключ: 1а, 2а, 3б, 4а, 5а, 6б, 7а, 8б, 9б, 10а, 11а, 12а, 13б, 14б, 15а, 16б, 17а, 18б, 19б, 20а, 21а, 22а, 23а, 24а, 25б, 26а, 27б, 28а, 29б, 30б, 31а, 32а, 33б, 34а, 35б, 36б, 37а, 38б, 39а, 40б, 41а, 42а, 43а, 44а, 45б, 46а, 47б, 48а, 49б, 50б.

За каждый ответ, совпадающий с ключевым, испытуемый получает один балл, в ином случае – 0 баллов.

- Если сумма баллов оказалась менее 25, то качества лидера выражены слабо.
- Если сумма баллов в пределах от 26 до 35, то качества лидера выражены средне.
- Если сумма баллов оказалась от 36 до 40, то лидерские качества выражены сильно.
- Если сумма баллов более 40, то данный человек как лидер склонен к диктату.





## ПАМЯТКА ВОЛОНТЕРА

### **О чем стоит помнить, помогая окружающим ОБЩИЕ ПРАВИЛА:**

Волонтер – это человек, который совершает благое дело  
**БЕЗВОЗМЕЗДНО!**

Не ждите благодарностей. Если вы что – то делаете, то это не одолжение. То, что вы делаете, вы делаете для себя, помните об этом.

Уважайте правила жизни учреждения, в которое вы приходите.  
Помните, что вы начужой территории.

Помните, что ваша помощь способна изменить мир лишь совсем чуть-чуть, а не окончательно, поэтому будьте готовы заранее к разочарованиям, они в этой работе неизбежны.

Если у вас возникают проблемы, не пытайтесь решить их самостоятельно: вы всегда можете обратиться за советом к более опытным товарищам, координаторам волонтерской группы или психологам. Чем спокойнее и гармоничнее вы будете, тем больше вы сможете сделать.

Не превращайтесь в рыцаря-одиночку, это трудно, но это позволяет избежать крупных ошибок и действовать эффективно.

Волонтер должен всегда помнить, что важно не только помочь, но и не навредить. Не спешите делать добро, иначе оно может превратиться в зло. Сначала полностью изучите ситуацию, проанализируйте ее, определите для себя, сможете ли вы помочь этому ребёнку, чем, в каком порядке и как быстро.

Помните, помочь можно только тому, кто сам хочет помочь себе, иначе вы просто посадите его себе на шею.

Никого из опекаемых не пускайте в свою личную жизнь, дом, не давайте домашний телефон, иначе вы лишитесь части авторитета и крепости, которая даёт вам силы.

Стоит иметь в виду, что вас ждут неудачи и разочарования, не надо ждать 100% результата. Его от вас никто и требует. Если вы поможете 1 из 20 детей, с которыми вы работали, это уже хороший результат. Если вам удастся оказать положительное влияние или вы сможете помочь устроиться в жизни хоть одному ребёнку, ваша жизнь уже прожита не зря.

Если вы совершили ошибку, не тратьте время впустую, сожалая о ней. Постарайтесь лучше понять, как вы ее можете исправить. Не ошибается только тот, кто ничего не делает.

Научитесь расслабляться, не берите на себя ответственности больше, чем сможете.

**Игры на командную работу и выявление лидеров****«Выкинуть на пальцах»**

Всей группе на "раз-два-три" надо выкинуть на пальцах такие цифры, чтобы их сумма равнялась заданной ведущим. Упражнение повторяется до результата.

**«Прыжок»**

Вся группа должна одновременно прыгнуть вперед не сговариваясь.

**«Синхронное действие»**

Группа по команде поднимает руки, затем без команды должна одновременно опустить их. То же можно делать со стульями: не сговариваясь молча вместе встать, обойти вокруг стула (синхронно) и одновременно сесть.

**«Посчитать до...»**

Группа должна по порядку посчитать до N (либо равное, либо большее числа участников), причем каждую цифру должен произносить только один человек. Договариваться, кто, что произносит нельзя. Как только какое-то число произносят несколько человек одновременно или долго не произносит никто, счет начинается с начала. Каждый человек должен произнести хотя бы одно число.

**«Буква»**

Не разговаривая, сложить из стульев какую-то фигуру (например, букву "ю"). Можно проводить на время.

**«Сиамские близнецы»**

Два человека стоят упершись спинами друг в друга. Нужно вместе сесть и вместе встать. То же самое - стоя лицом друг к другу и взявшись за руки и отклонившись назад. Вариант упражнения - группа из нескольких человек, стоящих в кольце.

**«Узел»**

Каждый из группы держится за веревку. Задача - завязать веревку в узел. Отпускать руки нельзя, можно только перемещать вдоль веревки (если кто-то отпускает руки, упражнение начинается с начала). Вариант - потом развязать завязавшийся узел с теми же правилами. Вариант - развязать узел, завязанный ведущим.

**«Тарелочки – 1»**

Группе дается несколько тарелочек. Группа должна, не наступая на ковер, перебраться по тарелочкам через него. Условие: на каждой тарелочке должна постоянно находиться хотя бы одна нога. Иначе тарелочка отбирается.

**«Поиск обуви»**

Все стоят в кругу. Закрыв глаза, снимают обувь и перемешивают. Не трогая руками надо найти свою (ногами).

**«Муравьиная тропа»**

Группа разбивается на две части и встает на длинную доску по обе стороны от середины. Задача - двум подгруппам поменяться местами. Если кто-то наступает на землю или касается земли, упражнение начинается с начала.

#### **«Ковер»**

Вся группа стоит на коврик. Нужно перевернуть его на другую сторону. Если кто-то наступил на пол - упражнение начинается с начала.

#### **«Веревочка за руки»**

Веревочка натянута чуть ниже пояса самого высокого человека в группе. Группа стоит взявшись за руки. Задача - всем пройти над веревочкой, не задев ее. Примечание: чтобы шла групповая работа, следует либо ввести правило, что прыгать нельзя, либо ввести "слепых", "немых" людей.

#### **«Тарелочки по кругу»**

Тарелочки расположены по кругу, их число равно числу участников. Нужно, не наступая на пол, всем одновременно пропрыгать круг с тарелочки на тарелочку. Размеры тарелок подбираются так, чтобы на каждой помещался только один человек.

#### **«Осьминожка»**

К кольцу привязаны длинные веревки, в кольцо кладется теннисный мячик. Задача - не уронив мячик, обнести его вокруг колонны (пронести над полом). Вариант: в большом кольце воздушный шарик.

#### **«Фиксация»**

Все играющие встают в круг. Каждый участник выбирает любого человека стоящего в кругу себе в пару, никому об этом не говоря. Ведущий объясняет, что каждый должен сделать 15 шагов (не больше и не меньше) так, чтобы подойти к намеченному человеку и зафиксировать какую-либо заранее придуманную фигуру в паре с этим человеком. Ведущий громко вслух считает до 15, на каждый счет делается один шаг. Игра позволяет выделить эмоциональных лидеров, группировки, которые есть в коллективе, определить уровень сплоченности. Сразу же после проведения игры необходимо провести обсуждение.

#### **«Орехи»**

Каждому человеку в группе дается грецкий орех. Нужно внимательно его осмотреть и запомнить. Затем орехи складываются в общую кучу и перемешиваются (для усложнения можно добавить еще орехов). Каждый должен найти свой орех. Более сложный вариант - то же самое с закрытыми глазами. Затем у каждого по кругу спрашивается, как он определил свой орех. На обсуждении обычно говорится, что сначала все люди кажутся одинаковыми, а на самом деле очень сильно различаются. И очень часто за жесткой, некрасивой оболочкой скрывается что-то нежное и ранимое.

### **«Рукопожатие»**

Все ребята встают в тесный круг и вытягивают вперед правую руку. По сигналу ведущего каждый находит себе пару – «партнера по рукопожатию».

### **«Зеркало»**

Игра по парам. Необходимо повторять все движения партнера (произвольные). Игра развивает навыки невербального взаимодействия.

### **«Разговор руками»**

Участники игры садятся парами друг против друга с завязанными глазами. Все рассаживаются так, чтобы партнеры не знали друг друга.

Руками нужно: - поздороваться;

- поссориться;

- помириться;

- попрощаться.

После этого повязка снимается, и партнеры обмениваются впечатлениями.

### **«Встаньте в круг»**

Участники собираются тесной кучкой вокруг ведущего. Он командует «Начали!» и все делают следующее: закрыв глаза начинают двигаться в любую сторону, стараясь при этом ни на кого не наступать. Кроме этого каждый жужжит как пчела.

Через некоторое время, после хлопка ведущего все замолкают и застывают на том месте, где застал их хлопок ведущего. После этого ведущий хлопает дважды. Задача игроков – не открывая глаз и не прикасаясь ни к кому руками, строиться в круг. Это должно проходить в полной тишине, иначе играющим не удастся почувствовать ни людей, стоящих рядом, ни формы круга. Когда ведущий хлопает в ладоши трижды, работа должна быть закончена.

Итогом игры будет фигура, нарисованная на бумаге, которая и будет отражать степень несогласованности в группе.

### **Три перемены в одежде**

Один человек выходит и становится перед остальными, чтобы те могли его внимательно осмотреть. Время на осмотр от одной до пяти минут. Потом он уходит из помещения и производит в своей одежде какие-либо три малозаметных перемены: расстегивает пуговицу, развязывает шнурки, слегка завертывает рукав у рубашки, из кармана высовывает уголок платка, переворачивает пояс у брюк. Произведя три перемены он возвращается к остальным. Каждый должен сказать, какие перемены произошли.

### **Шаг Вперед**

Ребята становятся в ширенгу пошире, по команде делают шаг вперед, при этом ведущий ограничивает количество шагающих: «10 человек – шаг вперед! 5 человек – шаг вперед!». Лидеры - организаторы сразу хорошо видны.

### **Кто Быстрее**

Участвуют 2 команды. По хлопку ведущего должны построиться по:

1. цвету волос (от светлого к темному или наоборот),
2. по размерам обуви (от меньшего к большему),
3. алфавиту;
4. длине волос,
5. цвету глаз (от светлого к темному или наоборот).

Руководящую должность берут на себя лидеры.

### **Четыре Стороны Света**

Команда выстраивается в шеренгу, не плотно друг к другу. Как вы знаете, есть 4 стороны света. Участники закрывают глаза, им также нельзя разговаривать и договариваться. По хлопку ребятам надо подпрыгнуть на месте так, чтобы развернуться и оказаться смотрящими в одну из сторон. Дается три попытки. [авторская разработка]

### **Положи Руку**

Ребятам предлагается положить всем сразу правую ладонь на плечо тому человеку в отряде, который им более всего симпатичен (душа отряда), а левую на плечо тому, кого они бы хотели видеть командиром. Вожатый определяет кто есть кто подсчетом рук. Как правило, не бывает слишком много лидеров, если проводить эту игру в конце организационного периода.

### **Джойстик**

Все встают друг против друга, причем каждый берет за руку соседа за большой палец. Большой палец соседа будет джойстиком. Первый в цепочке протягивает руку вперед над столом. На стол кладется небольшой предмет (монета, сережка и т.п.). Все закрывают глаза, кроме последнего участника команды. Он и управляет "джойстиком", передавая первому команду через остальных участников. Цель первого опустить палец точно на предмет на столе. Игру можно провести в форме соревнования. Если вы решили устроить из этой игры соревнование, не забудьте определить независимых судей, чтобы никто не жульничал.

### **«Бесконечное кольцо»**

Группа встает в круг и берется за руки. В руке у первого и последнего концы веревок. Необходимо, не отпуская рук, сделать кольцо и пропустить через него всю команду и вернуться обратно.

### **«Скульптура»**

Вожатый предлагает командам построить скульптурную экспозицию "Наш отряд" в течении 5 минут. По тому, кто возьмет на себя роль прораба, судят о лидерах.